

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



# تقرير صندوق تنمية الموارد البشرية

للربع الثاني من عام ٢٠٢٠م



سنة الف الف سنة  
بسم الله الرحمن الرحيم





خادم الحرمين الشريفين  
**الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود**  
حفظه الله ..



ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع  
رئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية  
صاحب السمو الملكي  
**الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**  
حفظه الله ..

## المحتويات

### الملخص التنفيذي

- أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م
- نشأة الصندوق وأهدافه
- نظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة

### أولاً / قنوات دعم التوظيف

- ١ - البوابة الوطنية للعمل " طاقات "
- ٢- مراكز التأهيل والتوظيف:
- ٣- مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد
- ٤ - فروع الصندوق الثابتة

### ثانياً / برامج دعم التوظيف

- ١. برنامج دعم التوظيف
- ٢. البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)
- ٣. برنامج دعم العمل الحر (لتوصيل الطلبات)
- ٤. برنامج الدعم الإضافي للأجور
- ٥. برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)
- ٦. برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى
- ٧. برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية
- ٨. برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)
- ٩. برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة
- ١٠. برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

### ثالثاً / برامج دعم التدريب

- ٤٠. ١. برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية
- ٤١. ٢. برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)
- ٤٢. ٣. برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)
- ٤٤. ٤. برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
- ٤٥. ٥. برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز
- ٤٥. ٦. برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة
- ٤٦. ٧. برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة
- ٤٦. ٨. برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي
- ٤٧. ٩. برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)
- ٤٧. ١٠. مقياس الميول المهنية
- ٤٨. ١١. برنامج أكاديمية هدف للقيادة

### رابعاً / خدمة العملاء

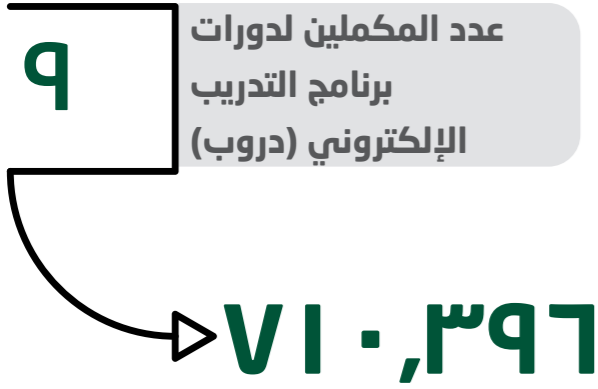
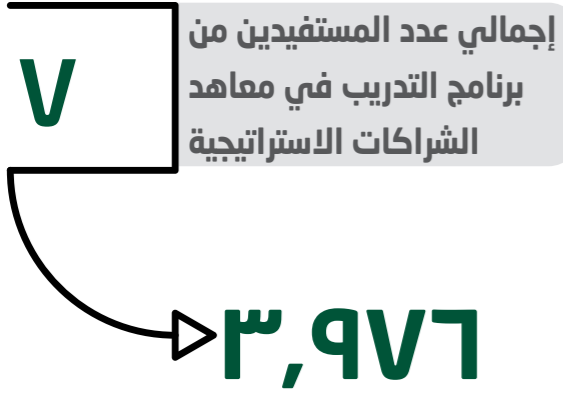
- ٥٢. • التميز في خدمة العملاء
- ٥٢. • قياس مستوى رضا العملاء
- ٥٣. • مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية
- ٥٣. • الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

## المخلص التنفيذي

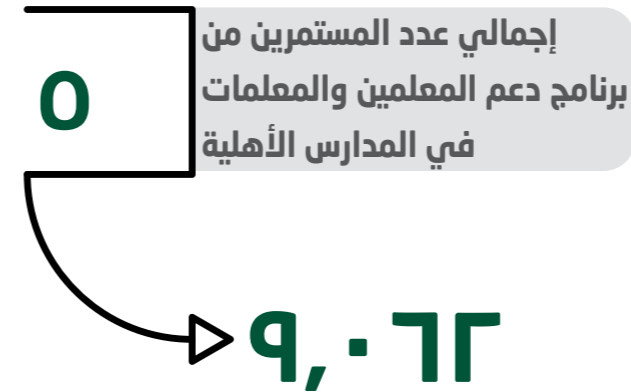
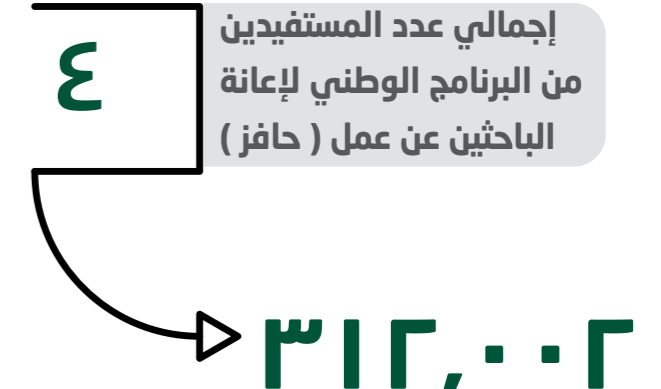
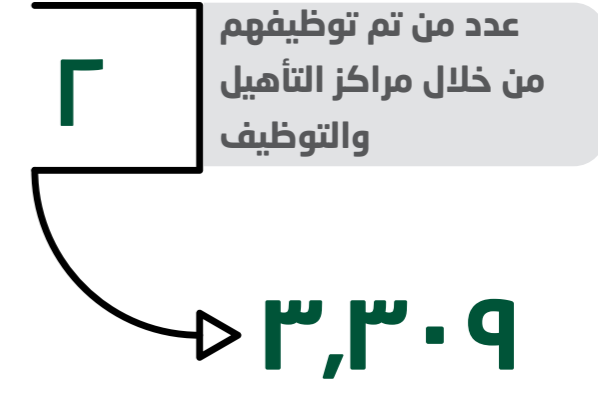
يقدم هذا التقرير ملخصاً لدور صندوق تنمية الموارد البشرية في تعزيز ومساندة سياسات سوق العمل وزيادة نسبة التوظيف وزيادة عدد الملتحقين الجدد من المواطنين والمواطنات في سوق العمل بالمملكة، حيث يستعرض الخدمات والبرامج التي يقدمها وذلك بالشراكة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ذات العلاقة. لتتواءم مع برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠م ورؤية المملكة ٢٠٣٠م، وكذلك مع المتغيرات التي طرأت على سوق العمل.

كما أنه يستعرض إنجازاته التي حققها خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م، حيث أنه يرصد الوضع الراهن للصندوق ونظرة عامة عن القوى العاملة في المملكة العربية السعودية خلال هذا الربع، وعن أبرز أنشطته وفعالياته التي تحققت خلال هذه الفترة.

خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م



أبرز إنجازات صندوق تنمية الموارد البشرية







## صندوق تنمية الموارد البشرية

أنشئ صندوق تنمية الموارد البشرية بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٠٧ وتاريخ ٢٩ / ٠٤ / ١٤٢١ هـ بهدف دعم جهود تأهيل القوى العاملة الوطنية وتوظيفها في القطاع الخاص.

**وله في سبيل تحقيق أهدافه، القيام بما يلي:**

١. تقديم الإعانات من أجل تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها وتوظيفها في القطاع الخاص.

٢. المشاركة في تكاليف تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها على وظائف القطاع الخاص ويحدد مجلس إدارة الصندوق نسبة هذه المشاركة وتدفع النسبة المتبقية من قبل صاحب العمل المستفيد من تأهيل المتدرب.

٣. تحمل نسبة من راتب من يتم توظيفه في منشآت القطاع الخاص بعد تأهيله وتدريبه وكذلك من يتم توظيفه في هذه المنشآت بالتنسيق مع الصندوق ويدفع صاحب العمل النسبة المتبقية من الراتب، ويكون تحمل الصندوق لهذه النسبة لفترة لا تزيد عن سنتين ويقوم مجلس الإدارة بوضع الشروط اللازمة لصرفها.

٤. دعم تمويل برامج ميدانية ومشاريع وخطط ودراسات تهدف لتوظيف السعوديين وإحلالهم محل العمالة الوافدة.

٥. تقديم قروض لمنشآت تأهيل وتدريب القوى العاملة الوطنية الخاصة التي تؤسس في المملكة والمنشآت القائمة بفرض توسعة نشاطها أو لإدخال الأساليب الحديثة عليها.

٦. القيام بالبحوث والدراسات المتعلقة بأنشطته في مجال تأهيل وتدريب وتوظيف القوى العاملة الوطنية وكذلك تقديم المشورة الفنية والإدارية لمنشآت تأهيل القوى العاملة الوطنية وتدريبها.

## القوى العاملة في المملكة العربية السعودية



\* إجمالي القوى العاملة في القطاع الخاص

٥٤٧,٢٧٨

١,١٣٠,٨٥٠

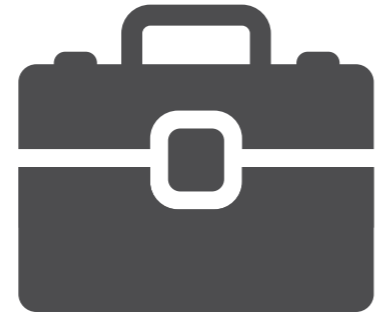


١,٦٧٨,١٢٨

السعوديين والسعوديات



\* عدد السعوديين المنظمين للقطاع الخاص



\*\* معدل البطالة للسعوديين

٪٣١.٤٤

٪٨.٠٩



٪١٥.٤٥

## الرؤية

موارد بشرية وطنية مبادرة ومنتجة

## الرسالة

تنمية وتطوير الموارد البشرية الوطنية من خلال مبادرات فعالة عالية التأثير تقدم بالشراكة مع الأطراف المعنية الرئيسية بمنظومة سوق العمل

## القيم



روح الفريق



الشفافية



التميز



التركيز على النتائج



سرعة الانجاز



التركيز على العميل

\* المصدر: بيانات القطاع الخاص - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م

\*\* المصدر: بيانات الهيئة العامة للإحصاء - الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م

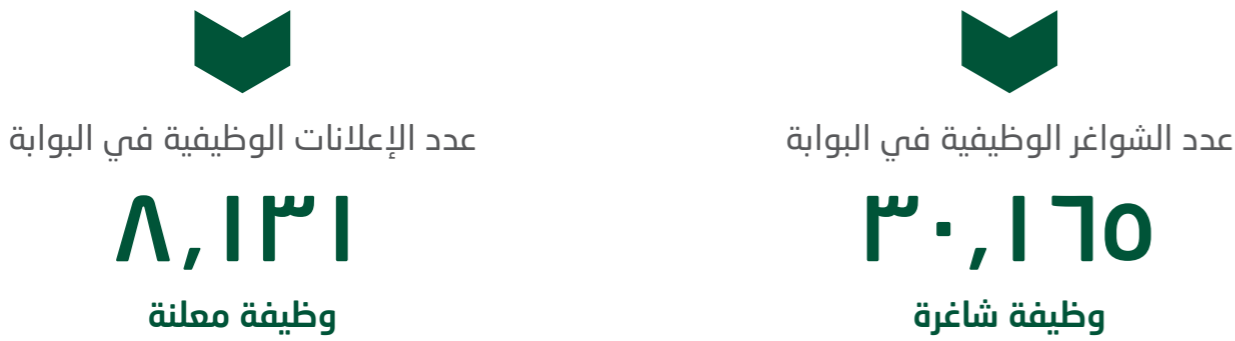
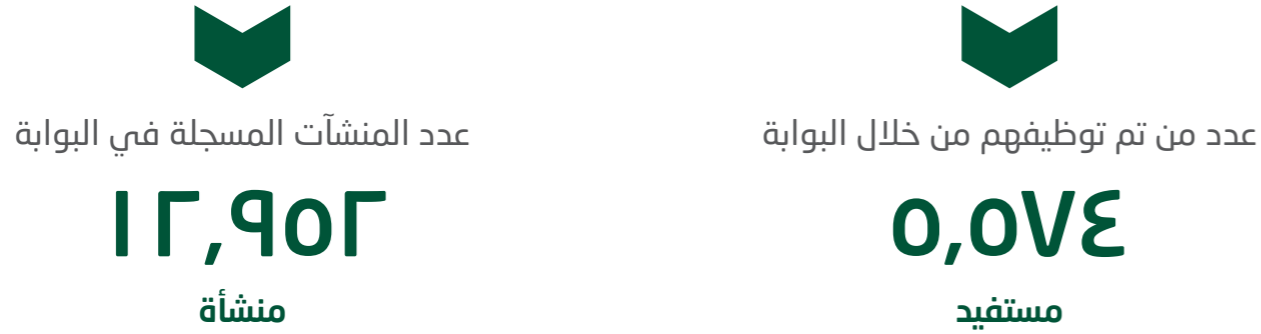
التوظيف

وزارة العمل  
والتدريب

قنوات وبرامج دعم التوظيف

## نتائج وإحصائيات البوابة الوطنية للعمل "طاقات" خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م

## قنوات وبرامج دعم التوظيف لتأهيل القوى العاملة الوطنية في القطاع الخاص



### أولاً / قنوات دعم التوظيف:

يقدم الصندوق باقة من القنوات التي تستهدف أصحاب العمل والباحثين عن عمل لدعم خدمة التوظيف والتدريب لزيادة الاستقرار وتطوير القوى العاملة.

### ١ - البوابة الوطنية للعمل "طاقات"

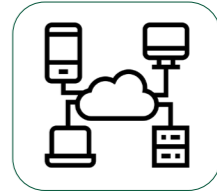
منصة الكترونية متكاملة شاملة لسوق العمل في المملكة العربية السعودية بشقيه العام والخاص ومزودي خدمات التوظيف، تعمل على ترجمة سياسات ورؤى تنمية الموارد البشرية في المملكة إلى برامج فاعلة تكون رافداً للاقتصاد الوطني بقوى عاملة مؤهلة. وتهدف إلى خلق سوق عمل رقمي عالي الجودة لتطوير القدرة التنافسية لقوة العمل السعودية وتمكين الباحثين عن عمل وتعزيز نسبة التوظيف بين القوى العاملة. وتكمن أهم المنافع المتحققة من البوابة:



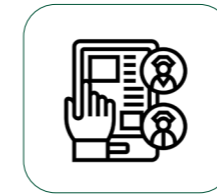
توفير أدوات لإدارة سوق العمل وتفعيل برامج وسياساته



تعزيز شفافية سوق العمل وتوفير بياناته لدعم صناعة القرار



توفير منصة موحدة ومتكاملة لجميع أطراف سوق العمل



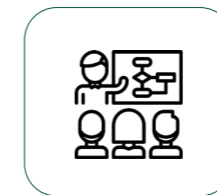
دعم توجيه تنمية الموارد البشرية بحسب احتياجات سوق العمل الفعلية



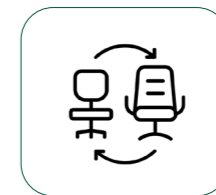
تعزيز تنافسية القوى العاملة السعودية



الحد من الاعتماد على العمالة الوافدة



تقديم خدمات التدريب



تقديم خدمات التوظيف

## ٢- مراكز التأهيل والتوظيف

تهدف هذه المراكز إلى تعزيز التوظيف المنتج والمستمر من خلال تطوير استراتيجيات تأهيل وتوظيف شاملة للجنسين ولذوي الإعاقة وتمكن صاحب العمل من مواكبة متغيرات سوق العمل وتطبيق السياسات مما له أثر على النمو الاقتصادي والاستثماري. وقد بلغ خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد مراكز التوظيف طاقات (٤٧) مركزاً منها :



## أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص عن طريق مراكز التأهيل والتوظيف



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٥١٣	٣٢٢	٨٣٥
مكة المكرمة	٣٩٣	٣٩٢	٧٨٥
المدينة المنورة	٩٨	١٧	١١٥
المنطقة الشرقية	٣٤١	٤٧٧	٨١٨
القصيم	٤٦	-	٤٦
حائل	٢٧	-	٢٧
تبوك	٢٣	-	٢٣
الجوف	١٣٦	-	١٣٦
الحدود الشمالية	٦٥	-	٦٥
عسير	٧٠	٢٠٥	٢٧٥
جازان	٨١	-	٨١
نجران	٤٧	-	٤٧
الباحة	٥٦	-	٥٦

## عدد من تمت خدمتهم في مراكز التأهيل والتوظيف



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	١,٠٢٩	٢,٨٣١	٣,٨٦٠
مكة المكرمة	٨٨٣	٢,٤٩٠	٣,٣٧٣
المدينة المنورة	١١٦	٢٨٨	٤٠٤
المنطقة الشرقية	٣٣٩	٢,٨٠٦	٣,١٤٥
القصيم	٤٦	-	٤٦
حائل	٣٩	-	٣٩
تبوك	٦١	-	٦١
جازان	٤١٥	-	٤١٥

### ٣- مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

تهدف مراكز التوظيف عن بُعد إلى تقديم خدمات التأهيل ودعم التوظيف وإرشاد وتدريب الباحثين عن عمل وفق أحدث المعايير المتبعة كما تقدم هذه المراكز خدمات ما بعد التوظيف والتي تساعد الباحث في الاستقرار الوظيفي والتطوير. وقد بلغ عدد مراكز التوظيف عن بُعد خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٧) مراكز موزعين على مناطق المملكة، وقد بلغ من تم توظيفهم من خلال مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد عدد (٢٤٧) مستفيد، والذي تم خدمتهم عدد (٨٣٧) مستفيد.

#### أعداد من تم توظيفهم بالقطاع الخاص عن طريق مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
١	١	-	الرياض
-	-	-	مكة المكرمة
١	١	-	المدينة المنورة
٤	٤	-	المنطقة الشرقية
٢٦	٢٦	-	القصيم
١	١	-	تبوك
١٩	١٩	-	الجوف
١٨	١٨	-	الحدود الشمالية
١١٩	١١٩	-	جازان
٣٦	٣٦	-	نجران
٢٢	٢٢	-	الباحة

#### أعداد من تمت خدمتهم في مراكز التأهيل والتوظيف عن بُعد

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٢٨	٢٨	-	الرياض
١٣	١٣	-	المنطقة الشرقية
٣٠٧	٣٠٧	-	القصيم
٣	٣	-	حائل
٢٣	٢٣	-	تبوك
٩٨	٩٨	-	الجوف
٣٦	٣٦	-	الحدود الشمالية
٢٧٠	٢٧٠	-	جازان
٣٧	٣٧	-	نجران
٢٢	٢٢	-	الباحة

### ٤- فروع الصندوق الثابتة

شبكة من الفروع التي يشقها الصندوق في مختلف مناطق المملكة بلغ عددها (٢٢) خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م، وتقدم مختلف خدمات دعم التدريب والتوظيف للعملاء، مثل استقطاب أصحاب الأعمال وتحليل احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تلبيةها عبر تنظيم اللقاءات الوظيفية وورش العمل، وتجهيز طلاب العمل المتوافقين مع المتطلبات بعد تقديم خدمات الإرشاد المهني واستشارات الموارد البشرية، وقد بلغ من تم توظيفهم من خلال الفروع الثابتة في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٥,٤٠٢) مستفيد.

#### توزيع أعداد المستفيدين من الفروع الثابتة حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٥٣٣	١٥٥	٣٧٨	الرياض
١,٤٦١	٥٢٣	٩٣٨	مكة المكرمة
٥٩٠	٢٠٧	٣٨٣	المدينة المنورة
٨٤٧	٢٠٢	٦٤٥	المنطقة الشرقية
٢٦٢	٧٨	١٨٤	القصيم
٦٤	١٥	٤٩	حائل
١٢٨	٦٥	٦٣	تبوك
١٤٩	٧٣	٧٦	الجوف
١١٥	٢٧	٨٨	الحدود الشمالية
٢١٢	١١٣	٩٩	عسير
٤٦٩	١٦١	٣٠٨	جازان
٤٨٤	٢١٣	٢٧١	نجران
٨	٢٨	٦٠	الباحة

## ثانياً / برامج دعم التوظيف

تهدف إلى زيادة الفرص الوظيفية للأفراد حسب احتياج سوق العمل، وزيادة نسب التوظيف في المنشآت بالقوى العاملة المؤهلة، ودعم استمرارهم على رأس العمل.

### ١- برنامج دعم التوظيف

أطلق صندوق تنمية الموارد البشرية في إبريل ٢٠٢٠م برنامج دعم التوظيف لدعم الباحثين والباحثات عن عمل في القطاع الخاص بتحمل الصندوق نسبة من أجر الموظف، ويشمل البرنامج دعم جميع الوظائف في القطاع الخاص للدوام الكامل وعن بعد، كما يضيف البرنامج دعم اضافي للتوظيف في المناطق والمدن الأقل فرص وظيفية وعلى توظيف الإناث والأشخاص ذوي الإعاقة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر. ومبادرة الدعم بأثر رجعي للمنشآت الموظفة ابتداء من يوليو ٢٠١٩م وحتى ٢٧ إبريل ٢٠٢٠م، وبدا استقبال طلبات التسجيل في بداية شهر إبريل ٢٠٢٠م واغلق التسجيل في ١٠ مايو ٢٠٢٠م. وقد تم اول صرف للبرنامج في نهاية شهر إبريل للمنشآت المستكملة ضوابط البرنامج عن شهر إبريل كشهر مستحق وشهر مارس عن الأثر الرجعي ويستمر البرنامج في آلية الصرف للمنشآت عن شهر حالي مستحق وشهر سابق للأثر الرجعي ولمدة ٢٤ شهر دعم ، **وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٦٢,٦٣٠) مستفيد.**

## ٢ - البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز)

يدعم البرنامج المواطنين الباحثين عن عمل من أجل الحصول على وظائف مستدامة ومناسبة، وتزويدهم بالمهارات والموارد اللازمة للانضمام إلى سوق العمل. ويتكون من برنامج حافز البحث عن عمل وحافز صعوبة الحصول على عمل، حيث أن كل برنامج يستهدف فئة معينة من الباحثين عن العمل ضمن ضوابط استحقاق محددة. وينقسم البرنامج الوطني لإعانة الباحثين عن عمل (حافز) إلى قسمين:

### أولاً / برنامج حافز البحث عن عمل

يقدم البرنامج مخصصاً مالياً قدره ٢٠٠٠ ريال كل شهر لمدة ١٢ شهراً ويستهدف فئة الشباب من طالبي العمل الذين تتراوح أعمارهم من ٢٠ - ٣٥ عاماً وتنطبق عليهم ضوابط استحقاق البرنامج. وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١٦٨,٥١٤) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز البحث عن عمل حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٣٣,٥٥٤	٢٧,٦٣١	٥,٩٢٣	الرياض
٣١,٢٢٩	٢٣,١٣١	٨,٠٩٨	مكة المكرمة
١٤,٤٨٨	٩,٩٢٢	٤,٥٦٦	المدينة المنورة
٢٢,٣٧٤	١٨,٦٤٦	٣,٧٢٨	المنطقة الشرقية
١٠,١٧١	٧,٨٠١	٢,٣٧٠	القصيم
٥,٢٩٩	٣,٨١٨	١,٤٨١	حائل
٧,٥٩٩	٥,٤٥٣	٢,١٤٦	تبوك
٤,٥٧٨	٣,٠٢٨	١,٥٥٠	الجوف
٢,٨٨١	٢,٠٨١	٨٠٠	الحدود الشمالية
١٧,١٠٣	١١,٨٧٥	٥,٢٢٨	عسير
١٣,٠٤١	٨,٠٢٢	٥,٠١٩	جازان
٣,٤٨٥	٢,٧٣٤	٧٥١	نجران
٢,٧١٢	٢,٠٢٥	٦٨٧	الباحة

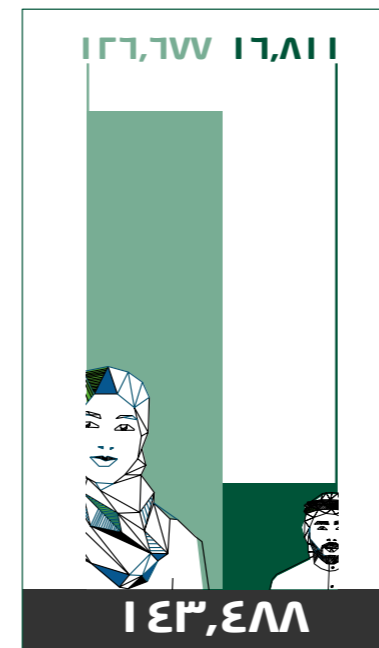
### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٢٧,٢٨٥	١٣,٠٥٤	١٤,٢٣١	الرياض
١٣,٠٣٤	٥,٦٣٨	٧,٣٩٦	مكة المكرمة
٢,١٢٥	٨٤٨	١,٢٧٧	المدينة المنورة
١٣,٧٤٦	٤,٥٢١	٩,٢٢٥	المنطقة الشرقية
١,١٨٨	٤٧١	٧١٧	القصيم
٧٠٥	٢٩٠	٤١٥	حائل
٦٤٤	٢٧٢	٣٧٢	تبوك
٢٩١	١١٤	١٧٧	الجوف
٢٧٥	١٢٢	١٥٣	الحدود الشمالية
١,٤٢٧	٥٩٩	٨٢٨	عسير
٩٤٤	٣٠٨	٦٣٦	جازان
٦١٨	٣١٠	٣٠٨	نجران
٣٤٨	١٢٨	٢٢٠	الباحة

## ثانياً / برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل

يقدم برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل مخصصاً مالياً يبدأ بمبلغ ١,٥٠٠ ريال شهرياً للأشهر الأربعة الأولى، ثم ١,٢٥٠ ريالاً للأشهر الأربعة الثانية، ثم ١,٠٠٠ ريالاً للأشهر الأربعة الأخيرة ويستهدف البرنامج طالبي العمل الذين تتجاوز أعمارهم الـ ٣٥ عاماً أو من أكمل برنامج حافز البحث عن عمل دون أن يجد عملاً مناسباً لغاية عمر ٦٠ عام، وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١٤٣,٤٨٨) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من برنامج حافز صعوبة الحصول على عمل حسب الجنس والمنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	١,٨٣٤	٢٦,٦٤٩	٢٨,٤٨٣
مكة المكرمة	٣,٢١١	٢٥,٩٤٥	٢٩,١٥٦
المدينة المنورة	٢,٠٠١	٩,٩٧٧	١١,٩٧٨
المنطقة الشرقية	١,٦٣٠	١٨,٩٨٣	٢٠,٦١٣
القصيم	٧٦١	٧,٢٩٤	٨,٠٥٥
حائل	٥٥٩	٣,٥٤١	٤,١٠٠
تبوك	٩٣٠	٥,٤٢٤	٦,٣٥٤
الجوف	٧٧٣	٢,٥٧٨	٣,٣٥١
الحدود الشمالية	٣٢٣	١,٩٣٣	٢,٢٥٦
عسير	٢,١٧٤	١٢,٠٢٤	١٤,١٩٨
جازان	٢,١٠٦	٧,١٢٩	٩,٢٣٥
نجران	٢٧١	٣,٠٢٢	٣,٢٩٣
الباحة	٢٣٨	٢,١٧٨	٢,٤١٦

## ٣- برنامج دعم العمل الحر (لتوصيل الطلبات)

هو برنامج دعم للعمل الحر يستهدف العاملين من خلال تطبيقات توصيل الطلبات من العاطلين عن العمل، مقدم من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ويأتي ضمن مبادرات الصندوق الهادفة لرفع مستويات التوظيف في هذا النشاط، وإيجاد فرص عمل جديدة وفق أنماط العمل المختلفة، واستجابة للإجراءات الصحية الاحترازية التي اعتمدها الدولة من خلال عدد من المؤسسات الحكومية والمحفزات المالية للحد من التبعات الاقتصادية والصحية لجائحة "كورونا". مدة الدعم شهرين فقط من تاريخ إطلاق البرنامج في ٦ أبريل ٢٠٢٠م لجميع المتقدمين للدعم، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٧,٠٣٩) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

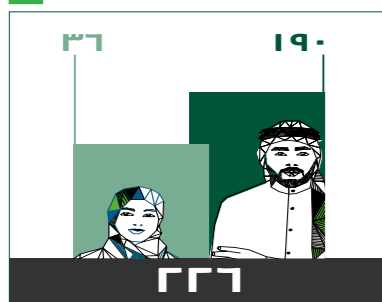


المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٢,١٠٨	٢٥	٢,١٣٣
مكة المكرمة	١,٤٦١	١٣	١,٤٧٤
المدينة المنورة	٥٠١	٤	٥٠٥
المنطقة الشرقية	٨٦٢	١٢	٨٧٤
القصيم	٥٦٠	٢	٥٦٢
حائل	١٥٨	-	١٥٨
تبوك	١٦٠	-	١٦٠
الجوف	١٩٨	-	١٩٨
الحدود الشمالية	٨٥	-	٨٥
عسير	٤١٦	١	٤١٧
جازان	٢٨٦	١	٢٨٧
نجران	٩٧	-	٩٧
الباحة	٨٩	-	٨٩

## ٤- الدعم الإضافي للأجور

يهدف هذا البرنامج إلى تحفيز المنشآت على توظيف الوظائف لتمكين طالبي العمل السعوديين من الالتحاق بفرص العمل المتاحة في القطاع الخاص، إذ يقدم البرنامج مزايا مالية وزمنية إضافية لتوظيف السعوديين في المنشآت المصنفة في النطاقين البلاتيني والأخضر في برنامج نطاقات، يستطيع الكيان ربط (٢٠٪) في حال النطاق البلاتيني و (١٥٪) في حال النطاق الأخضر من إجمالي أعداد موظفيه السعوديين كحد أقصى على برنامج الدعم الإضافي على أن يكون المستفيدون مؤهلين بحسب شروط الأهلية للمرشح، وتم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠١٧م، حيث بلغ عدد المستفيدين المستمرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٢٦) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٤٧	١٨	٦٥
مكة المكرمة	٩٠	٨	٩٨
المدينة المنورة	١٠	٢	١٢
المنطقة الشرقية	٣٤	٧	٤١
حائل	٧	-	٧
تبوك	١	-	١
عسير	-	١	١
جازان	١	-	١

### عدد من تم توظيفهم من خلال برنامج حافز في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م



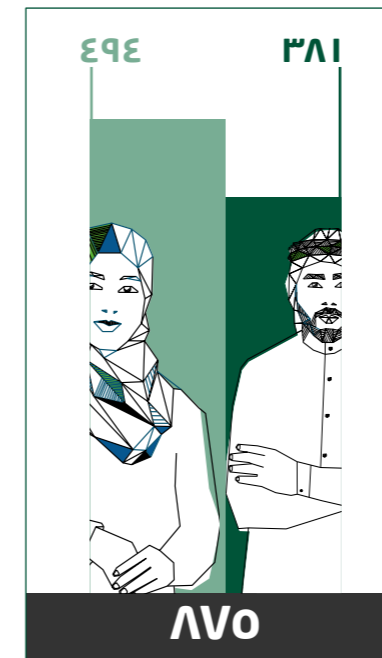
المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٦٩٥	١,٢٧٩	١,٩٧٤
مكة المكرمة	٧٠٩	٧١٧	١,٤٢٦
المدينة المنورة	٢٧٧	١٨٦	٤٦٣
المنطقة الشرقية	٤٧١	٦٧٣	١,١٤٤
القصيم	٢١١	١٥٩	٣٧٠
حائل	٧٥	٦٧	١٤٢
تبوك	١٦٦	١٠٤	٢٧٠
الجوف	٨٠	٦٧	١٤٧
الحدود الشمالية	٩١	٦٢	١٥٣
عسير	٢٤١	٢٠٩	٤٥٠
جازان	٢٣٠	١٥٥	٣٨٥
نجران	٥٠	٦٩	١١٩
الباحة	٣١	٢٧	٥٨



## 0- برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)

يهدف إلى دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، من خلال تطبيق مبادئ توافق (الحقوق- الشمل- المهارات- البيئة المواتمة- الخدمات). وهذه المبادئ مطبقة عن طريق اعتماد معايير لتحقيق الشمولية (متوافق مع توافق) ووضع السياسات والإجراءات وتطوير الأدوات التطبيقية للتنفيذ على أرض الواقع وتدريب القائمين على العمل عليها ورصد وتوثيق المعلومات الخاصة بعمل الأشخاص. **وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٨٧٥) مستفيد.**

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	إناث	ذكور	
الرياض	٢٣٩	٢٤٤	٤٨٣
مكة المكرمة	٣٠	٣٩	٦٩
المدينة المنورة	٢	١	٣
المنطقة الشرقية	٣١	٧٣	١٠٤
القصيم	٢	٢	٤
حائل	٢	١	٣
تبوك	٤	٥	٩
الجوف	١	٢	٣
الحدود الشمالية	-	٣	٣
عسير	٥	٤	٩
جازان	٧	٦	١٣
نجران	٣	١	٤
الباحة	-	-	-
غير محدد	١٦٨	-	١٦٨

## ٦- برنامج دعم اجر أيام غسيل الكلى

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص على توظيف مرضى الفشل الكلوي واستمرارهم في الأعمال التي التحقوا بها بما يحقق الاستقرار الوظيفي لهم على أن يعوّض الصندوق منشآت القطاع الخاص عن أجر أيام الإجازة التي يأخذها الموظفين للقيام بالغسيل الكلوي للتنقية الدموية، **وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٣) مستفيدين. (المستمرين بدعمهم خلال الفترة المستهدفة).**

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

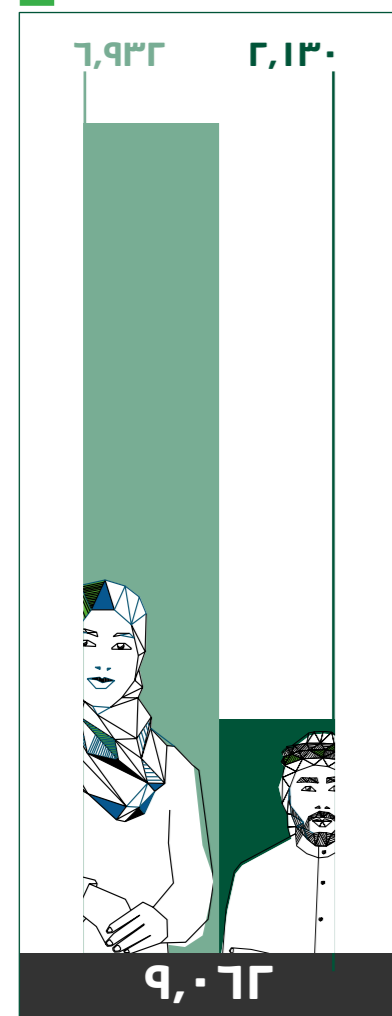


المنطقة	المستفيدين		المجموع
	إناث	ذكور	
مكة المكرمة	-	١	١
المنطقة الشرقية	-	١	١
عسير	-	١	١

## ٧- برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية

يهدف هذا البرنامج إلى زيادة الاستقرار الوظيفي للمعلمين والمعلمات العاملات في المدارس الأهلية والأجنبية من خلال دعم رواتبهم ووضع حد أدنى للراتب بحيث يبدأ من (٥,٠٠٠) ريال مع بدل نقل (٦٠٠) ريال. وإنفاذاً لما قضى به الأمر السامي رقم (٤٧٦٣٢) وتاريخ ٤/١٠/١٤٣٧هـ المتضمن الاكتفاء بالمدة النظامية لبرنامج الدعم المقرر بخمس سنوات، وعليه تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر سبتمبر ٢٠١٧م، **ومازال هناك أعداد مستفيدين مستمرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م وعددهم (٩,٠٦٢) مستفيد.**

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس و المنطقة



المنطقة	المستفيدين		المجموع
	إناث	ذكور	
الرياض	٢,٩١٦	٦٨٦	٣,٦٠٢
مكة المكرمة	١,٥٥٢	٥٧٨	٢,١٣٠
المدينة المنورة	٤١٥	١١٩	٥٣٤
المنطقة الشرقية	١,٠٢٧	٢٨٢	١,٣٠٩
القصيم	٢١٢	٥٨	٢٧٠
حائل	٧١	٣٤	١٠٥
تبوك	١٧٨	١١٧	٢٩٥
الجوف	٩٨	٧٠	١٦٨
الحدود الشمالية	٢٩	٢٨	٥٧
عسير	٢٠١	٧٥	٢٧٦
جازان	١٦٨	٥٤	٢٢٢
نجران	٥٧	٢٤	٨١
الباحة	٨	٥	١٣

## ٨- برنامج دعم عمل المرأة (تأنيث المحلات والمصانع)

يهدف البرنامج إلى زيادة فرص توظيف المرأة بالعمل في منشآت القطاع الخاص بما يتماشى مع مؤهلاتهن حسب احتياج سوق العمل وفق القرارات المنظمة لعمل المرأة والصادرة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال آلية دعم توظيف وتدريب موحدة تصل إلى ٣ سنوات وفق الضوابط المحددة ويشمل البرامج التالية: (محلات بيع المستلزمات النسائية، عمل المرأة في المصانع) بحيث تعمل الموظفة لصالح منشأة محددة، وبأسلوب الدوام الكلي، وتعد الموظفة أحد منسوبي المنشأة المستفيدة. ويستهدف البرنامج جميع الباحثات عن العمل الراغبات بالعمل في منشآت القطاع الخاص وكذلك جميع منشآت القطاع الخاص ، وقد بلغ إجمالي المستفيدات المستميرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٢) مستفيدة. حيث بلغ عددهم في برنامج تأنيث المحلات النسائية عدد (٢) مستفيدة، وفي برنامج تأنيث المصانع عدد (٢٠) مستفيدة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج اعتباراً من شهر أكتوبر ٢٠١٧م.

### توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المجموع	المستفيدات		المنطقة
	المصانع	تأنيث المحلات	
٤	٣	١	الرياض
٢	٢	-	مكة المكرمة
٢	٢	-	القصيم
١٣	١٣	-	تبوك
١	-	١	نجران

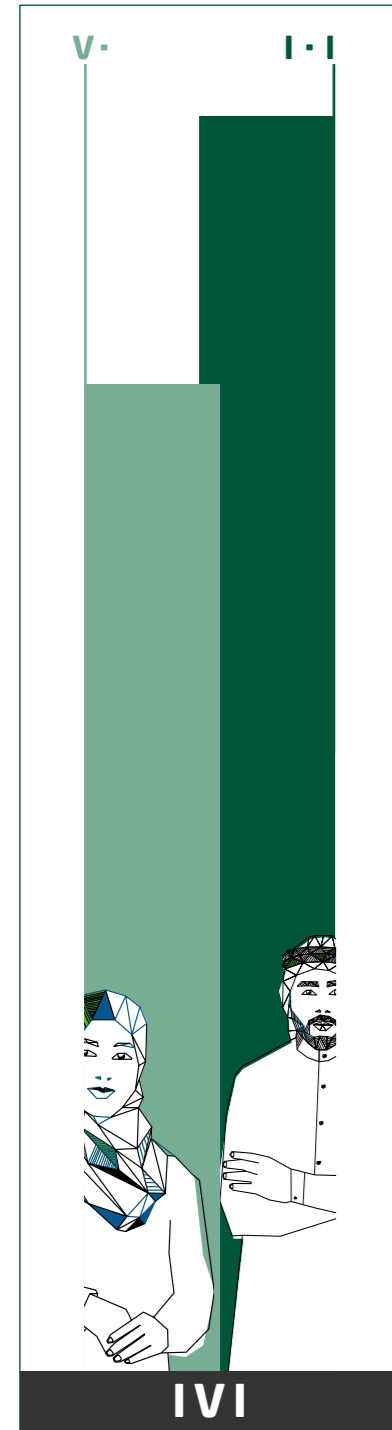


## ٩- برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة

يهدف البرنامج إلى دعم وتشجيع المواطنين والمواطنات على تشغيل منشآتهم الصغيرة واستراتيجياتهم في إدارة هذه المنشآت من خلال توفير دعم مادي لتلبية احتياجاتهم الضرورية والأسرية خلال مرحلة تشغيل المنشأة، وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم في البرنامج بشهر يوليو من عام ٢٠١٨م ، ووقد بلغ إجمالي المستفيدين المستميرين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١٧١) مستفيد .

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس و المنطقة

المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٣٥	١٥	٢٠	الرياض
٣٤	٢٢	١٢	مكة المكرمة
٢٢	٨	١٤	المدينة المنورة
٤	٣	١	المنطقة الشرقية
١١	١	١٠	القصيم
٣٠	١٠	٢٠	حائل
٦	٤	٢	تبوك
١١	٢	٩	الجوف
٤	-	٤	الحدود الشمالية
-	-	-	عسير
٦	٣	٣	جازان
٤	١	٣	نجران
٤	١	٣	الباحة



## ١٠ - برنامج نقل المرأة العاملة (وصول)

تمكين المرأة من العمل ودعم استدامة عملها، وذلك من خلال تأمين وسائل نقل من وإلى مقر العمل ذات تكلفة مناسبة وذات مستوى سلامة عالية متوفرة ومتاحة في معظم المدن والأحياء وذات جودة واعتمادية عالية. ويدعم هذا البرنامج زيادة مشاركة المرأة العاملة في القطاع الخاص، وذلك بتحسين وتطوير بيئة نقل المرأة العاملة وتحمل نسبة ٨٠٪ من تكلفة نقل المرأة. وتلبية للاستفادة من هذا البرنامج بأكبر شريحة ممكنة من النساء السعوديات العاملات في القطاع الخاص، تم تعديل على آلية الدعم وهي على النحو الآتي:

شهوراً	مدة الدعم	ريال	بحد أقصى شهرياً	%	تغطية ثابتة من تكلفة النقل
	١٢	٨٠٠		٨٠	

وقد بلغ عدد المستفيدات من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م عدد ( ٨٣٦ ) مستفيدة .

### توزيع أعداد المستفيدات من البرنامج حسب المنطقة

المنطقة	المجموع
الرياض	٣٣٧
مكة المكرمة	٢٠٧
المدينة المنورة	١٦٣
المنطقة الشرقية	٣٤
القصيم	٢٩
حائل	٧
تبوك	١٦
الجوف	٠
الحدود الشمالية	٠
عسير	٢٧
جازان	١٥
نجران	٠
الباحة	١

٨٣٦

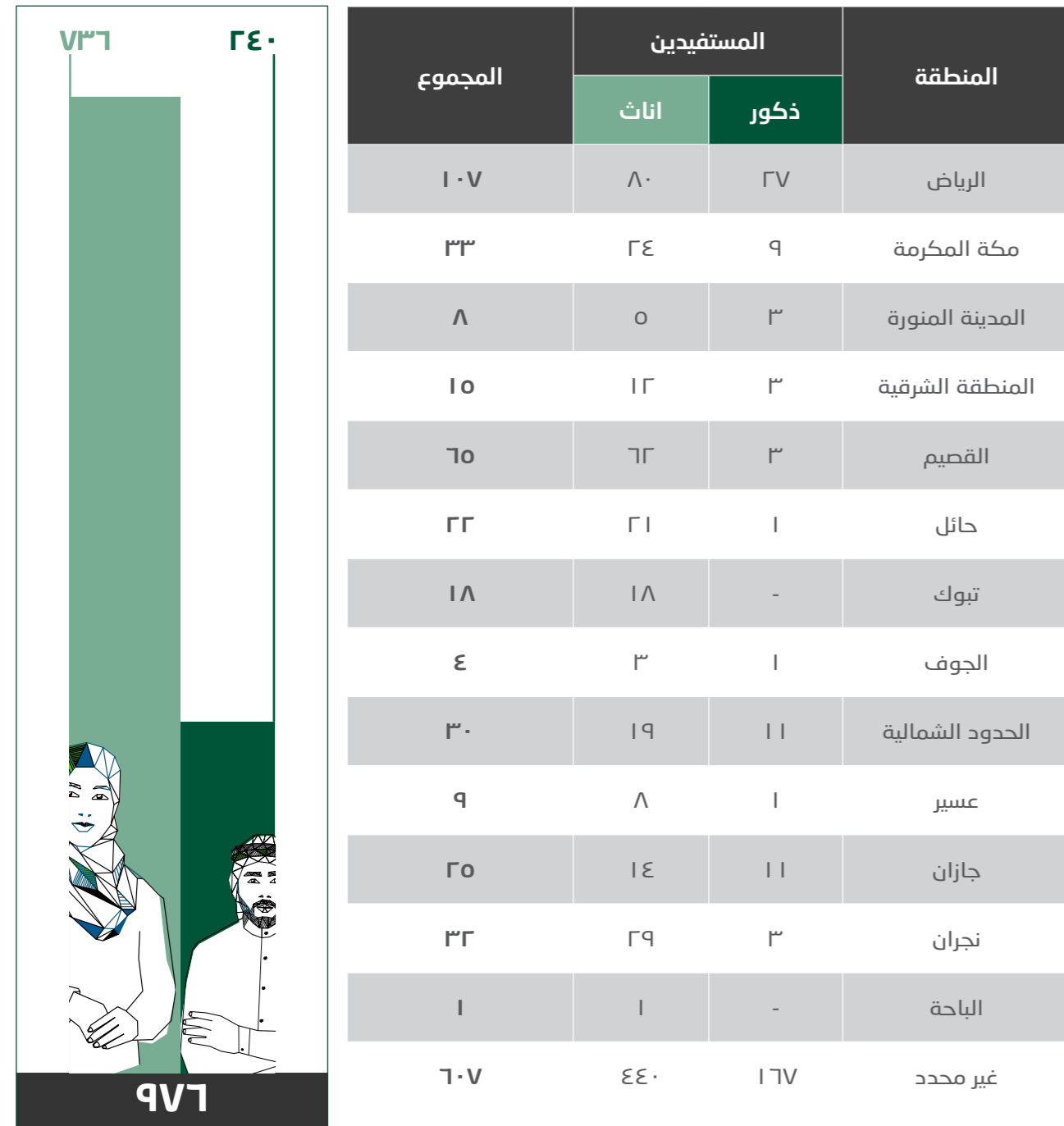
التدريب

برامج دعم التدريب

٢- برنامج تدريب خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)

برنامج تدريب على رأس العمل موجّه للخريجين والخريجات السعوديين من الجامعات المحلية والخارجية، ويهدف إلى تدريبهم في المؤسسات الحكومية والشركات المتميزة في القطاع الخاص، ليتمكنوا من اكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم وتهيئتهم للمشاركة في سوق العمل. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٩٧٦) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

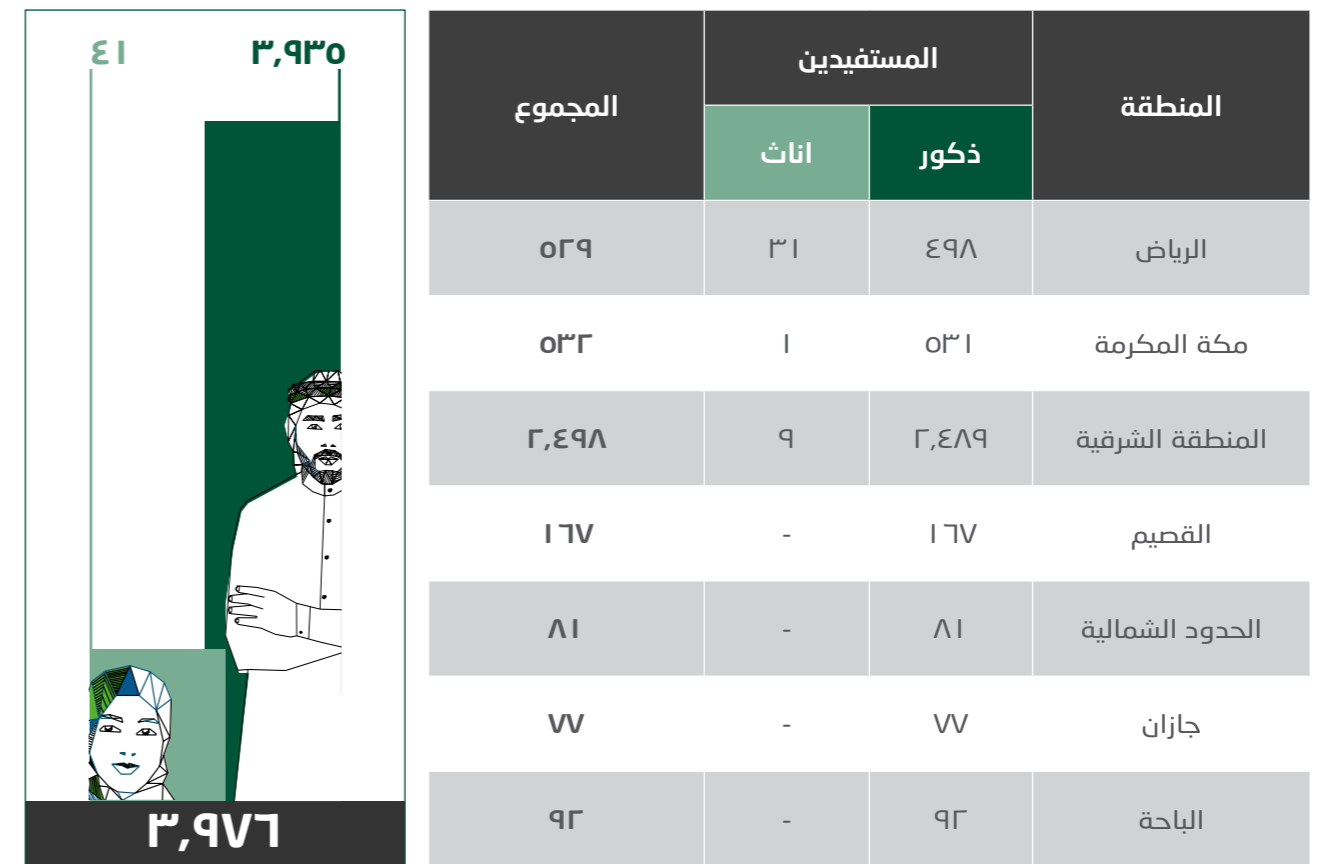


يُدرِك صندوق تنمية الموارد البشرية أن تدريب القوى العاملة الوطنية السعودية وتنميتها يمثل محورا أساسياً في جهود دعم عملية التوظيف، وبناءً عليه، يُقدّم الصندوق العديد من البرامج التدريبية لتأهيل القوى العاملة الوطنية وتطويرها بهدف تعزيز فرص توظيفهم ودعم استقرارهم في القطاع الخاص.

ونستعرض فيما يلي برامج وإحصائيات برامج دعم التدريب، وهي على النحو التالي:  
١- برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية

يهدف البرنامج إلى تدريب وتوظيف الباحثين عن عمل على تخصصات نادرة ومتاحة لدى منشآت القطاع الخاص، في أحد الجهات التدريبية المرخصة من إدارة الشراكات الاستراتيجية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني كجهات تدريب غير ربحية، من خلال آليات دعم التدريب المرتبط بالتوظيف في عدد من التخصصات المطلوبة في سوق العمل وذلك لتغطية الطلب العالي للتوظيف في القطاعات المستهدفة مثل: النفط، الإنشاءات، الحفر، خدمات الكهرباء، الصناعة، الألبان والأغذية، الإلكترونيات وغيرها. حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٣,٩٧٦) مستفيد.

توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



### ٣- برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)

هي منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتعتبر إحدى مبادرات صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" التي تسعى إلى تطوير قدرات ومهارات القوى الوطنية (باحثين عن عمل-من هم على رأس العمل-الطلاب)، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها وفق متطلبات سوق العمل السعودي. تحتوي منصة "دروب" على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبي الاحتياجات الوظيفية، ويمكن الوصول لها في أي وقت ومن أي مكان.

وقد بلغ عدد المسجلين في البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م

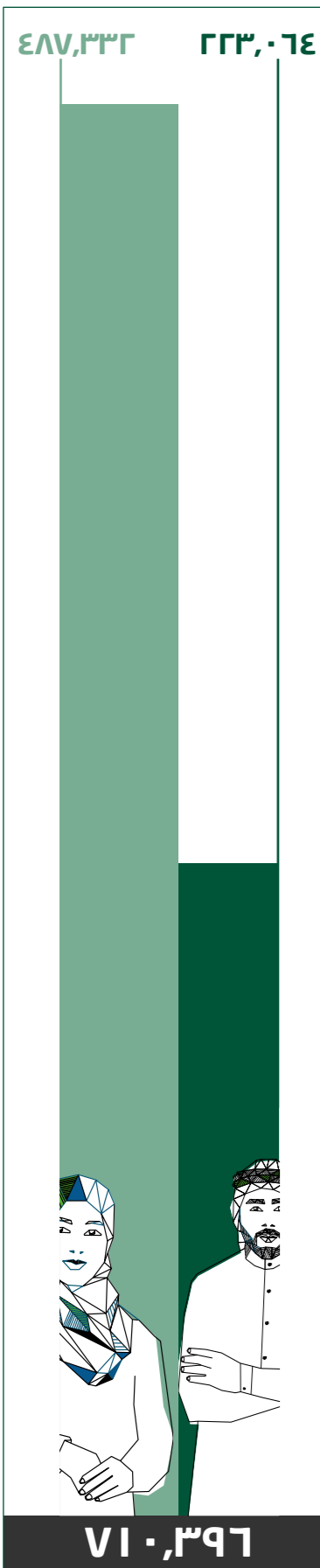
**متدرب (٣٦٥,٣٣٥)**

فيما شكل عدد من أكملوا الدورات التدريبية من البرنامج عدد

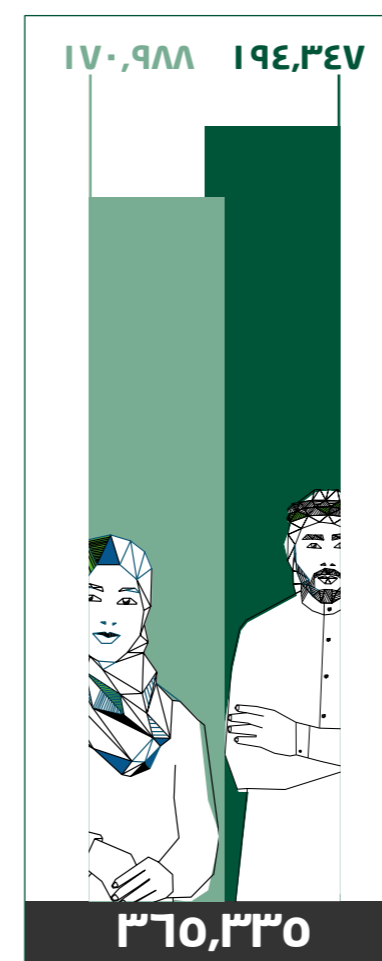
**متدرب (٧١٠,٣٩٦)**

عدد المسجلين في منصة دروب خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م

عدد المكملين لدورات دروب خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
١١٩,٢٥٢	٧٧,٩٢٣	٤١,٣٢٩	الرياض
١٠٥,٧٢٢	٦٤,٠٣٩	٤١,٦٨٣	مكة المكرمة
٣٣,٦٨٥	٢٠,٢٧٦	١٣,٤٠٩	المدينة المنورة
٧٠,٤٩٨	٤٥,٥٢٥	٢٤,٩٧٣	المنطقة الشرقية
١٨,٩٤٥	١٣,٢٤٤	٥,٧٠١	القصيم
٨,٥٣٢	٥,٦٧٣	٢,٨٥٩	حائل
١٤,٧١١	٩,٧٢٦	٤,٩٨٥	تبوك
٦,٨٦٩	٤,١١٠	٢,٧٥٩	الجوف
٥,٠٠٥	٣,٠٩٧	١,٩٠٨	الحدود الشمالية
٢٨,٠٥٣	١٧,٧٩٧	١٠,٢٥٦	عسير
٢٠,٤٧١	١١,٣٤٦	٩,١٢٥	جازان
٧,٢٢٥	٣,٩٣١	٣,٢٩٤	نجران
٦,١٥٣	٤,٠١٨	٢,١٣٥	الباحة
٢٦٥,٢٧٥	٢٠٦,٦٢٧	٥٨,٦٤٨	اخرى



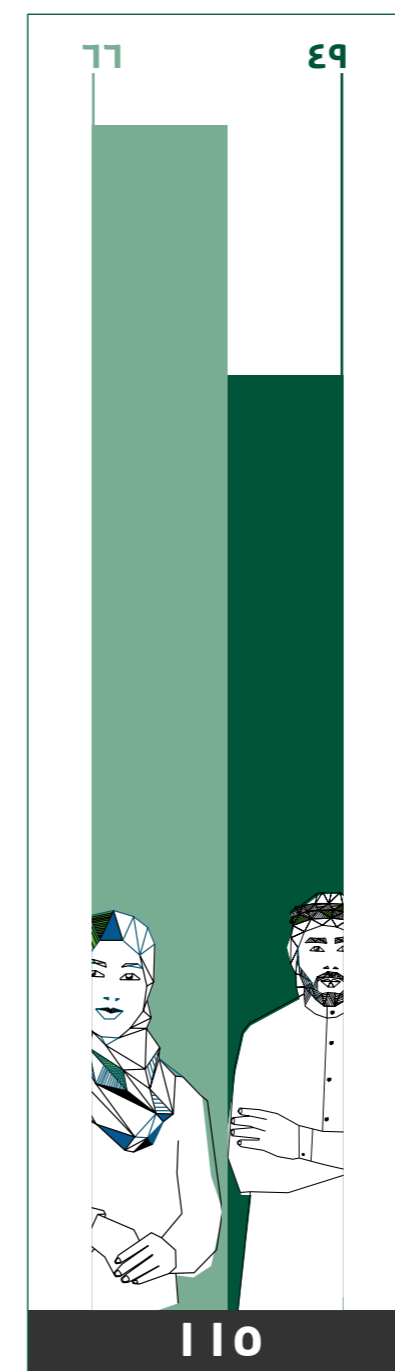
المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٩٣,٥٧٤	٤٤,١٣٣	٤٩,٤٤١	الرياض
٨٦,٧١٤	٣٨,٩٦٧	٤٧,٧٤٧	مكة المكرمة
٢٤,١٧١	١١,٤٢٨	١٢,٧٤٣	المدينة المنورة
٥٨,٤٨٤	٢٦,١٠٤	٣٢,٣٨٠	المنطقة الشرقية
١١,١٦٣	٥,٣٨٥	٥,٧٧٨	القصيم
٥,٢٠١	٢,٥٣٦	٢,٦٦٥	حائل
٩,٣٤٧	٤,٦١٨	٤,٧٢٩	تبوك
٤,٠٦٩	١,٨٠٥	٢,٢٦٤	الجوف
٢,٩٨٥	١,٣١٢	١,٦٧٣	الحدود الشمالية
١٧,٨٣٩	٨,٠٤٧	٩,٧٩٢	عسير
١٢,٣٢٥	٥,٣٢٤	٧,٠٠١	جازان
٥,٣٤٩	١,٦٨٣	٣,٦٦٦	نجران
٤,١٣٦	١,٩٢١	٢,٢١٥	الباحة
٢٩,٩٧٨	١٧,٧٢٥	١٢,٢٥٣	اخرى

## ٤- برنامج الشهادات المهنية الاحترافية

برنامج "دعم الشهادات المهنية الاحترافية" يهدف إلى تشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية في القطاعين الحكومي والخاص، إضافة إلى الباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة في المجالات المطلوبة في سوق العمل، بالتعويض ماديًا عن تكاليف الحصول على الشهادة المهنية بعد التحقق من صحة الشهادة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١١٥) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٢٦	٢٠	٤٦
مكة المكرمة	١١	١٩	٣٠
المنطقة الشرقية	٨	١٣	٢١
القصيم	٣	١٣	١٦
عسير	-	١	١
جازان	١	-	١

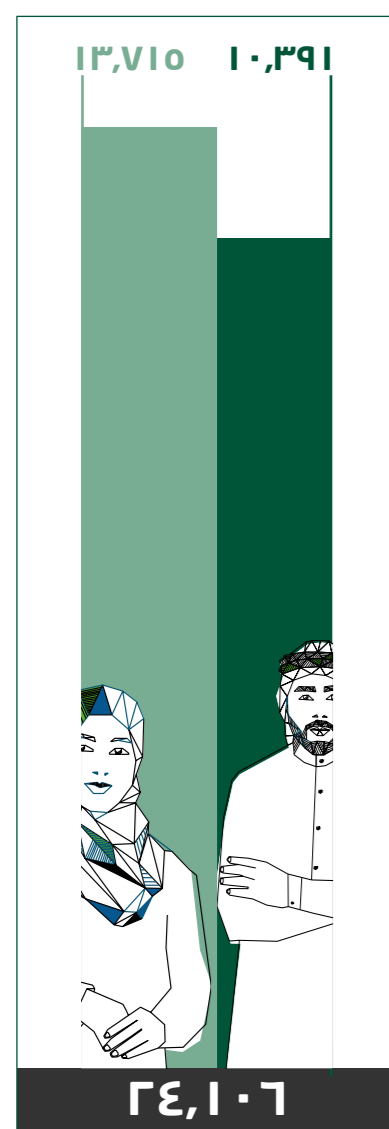


## ٥- برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز

يهدف المشروع إلى زيادة مقدرة وجودة التعليم والتدريب المهني والتقني في المملكة العربية السعودية لتلبية متطلبات السوق المحلية بالتعاون مع أفضل منظمات التدريب التطبيقي دولياً وبالاعتماد على كوادرها العالمية وتقدم كليات التميز شهادات ودبلومات في مجالات تطبيقية متخصصة لخريجي الثانوية العامة، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٤,١٠٦) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة

المنطقة	المستفيدين		المجموع
	ذكور	إناث	
الرياض	٨,٢٩٩	١,٧٢٤	١٠,٠٢٣
مكة المكرمة	٨٢٧	٢,٧٨٧	٣,٦١٤
المدينة المنورة	-	٢,٣٤٧	٢,٣٤٧
المنطقة الشرقية	١,٢٦٥	٥,٥٩٤	٦,٨٥٩
القصيم	-	٦٨٠	٦٨٠
تبوك	-	٢٠٧	٢٠٧
الجوف	-	٢٢٣	٢٢٣
عسير	-	١٥٣	١٥٣



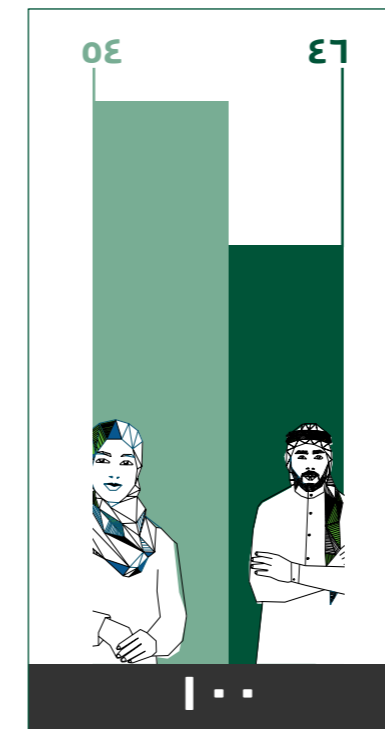
## ٦- برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة

يهدف البرنامج إلى تحفيز منشآت القطاع الخاص لتوظيف طالبي العمل غير المؤهلين، وتدريبهم من خلال برنامج تدريبي مرتبط بالتوظيف ينفذ في جهات تدريبية مرخصة خارج المنشأة لمدة تصل إلى (٢٤) شهراً وقد تم إيقاف استقبال طلبات الدعم الجديدة بنهاية عام ٢٠١٦م، وقد استفاد من خلال البرنامج في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٢٥٨) مستفيد بمنطقة الرياض بعدد (٤٢) من الذكور و (٢١٦) من الإناث.

## 7- برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة

برنامج تدريبي للباحثين عن عمل يهدف إلى التدريب والتأهيل في العديد من المهن التي يطلبها سوق العمل وزيادة المعروض من المتخصصين المؤهلين. وقد تم إيقاف البرنامج في عام ٢٠١٢م، ولا يزال هناك أعداد من متدربين مستمرين على مقاعد الدراسة ولم تنتهي فترة تدريبهم خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م وعددهم (١٠٠) مستفيد.

### توزيع أعداد المستفيدين من البرنامج حسب الجنس والمنطقة



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٦٠	٤١	١٩	الرياض
٣٣	٦	٢٧	القصيم
٧	٧	-	مكة المكرمة

## 8- برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي

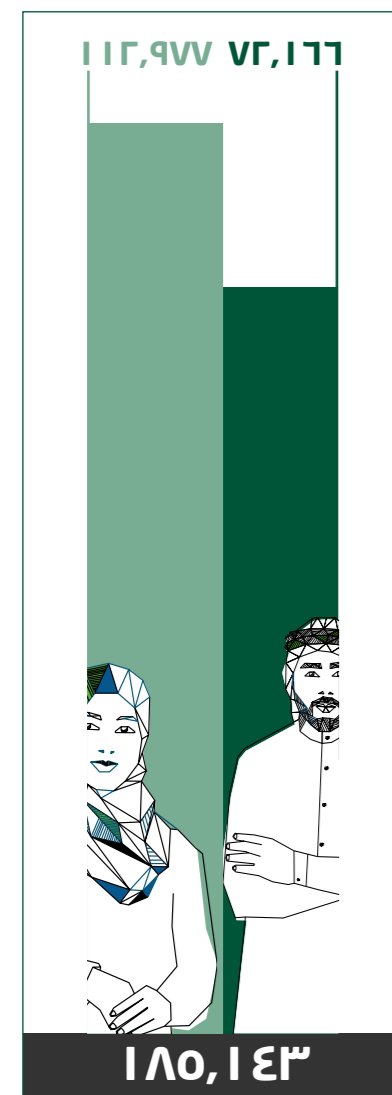
دعم تنفيذ برنامج إعادة تأهيل حملة الدبلوم طب طوارئ لعدد (٤٠٠) فني طب طوارئ من خلال برنامج تدريبي نظري مدته أربعة أشهر يتم داخل مركز الأمير سلطان للدراسات الصحية وذلك في مدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية وتدريب عملي مدته أربعة أشهر داخل المراكز التابعة لهيئة الهلال الأحمر، وتوظيف مجازي فترة التدريب في أحد المراكز التابعة لهيئة الهلال الأحمر على وظيفة (فني خدمات طبية طارئة)، ويستهدف الباحثين عن عمل من خريجي الدبلومات الصحية الحكومية والأهلية للتخصصات المطلوبة بهيئة الهلال الأحمر، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرنامج خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١٢٤) مستفيد بمنطقة الرياض.

## 9- برنامج التثقيف والإرشاد المهني (سبل)

بوابة إلكترونية للتثقيف والإرشاد المهني على شبكة الإنترنت تركز عليها أنشطة التثقيف والإرشاد المهني لجميع الشرائح المستهدفة، بالإضافة إلى أنها توفر معلومات ومحتوى تفاعلي ومحتوى مرئي عن سوق العمل مدعمة باختبارات قياس الميول الوظيفي. حيث تهدف إلى توفير بيئة إلكترونية تفاعلية تهتم بالتثقيف والإرشاد المهني مع الشرائح المستهدفة وتمكين الفئات المستهدفة من الاختيار الفعال لمسارات التعليم والعمل، وتطوير أدوات تساعد على تحديد الميول ومطابقتها مع المسارات الوظيفية، حيث بلغ عدد زوار المنصة خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (٩٨,١١١) زائر لمنصة التثقيف والإرشاد المهني (سبل).

### ١٠- مقياس الميول المهنية

مقياس تحديد الميول المهنية والسمات الشخصية يساعدك على فهم ومعرفة ميولك وقدرتك المهنية من خلال عدة أسئلة يستغرق مدة زمنية ما بين ٣٠ إلى ٤٥ دقيقة، حيث بلغ عدد المستفيدين من المقياس خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م عدد (١٨٥,١٤٣) مستفيد.



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	اناث	ذكور	
٤٧,٠٧٩	٣٠,٩٧٥	١٦,١٠٤	الرياض
٤٤,٣٦٩	٢٦,٢٥٠	١٨,١١٩	مكة المكرمة
١٣,٦٧٧	٧,٨٥٧	٥,٨٢٠	المدينة المنورة
٢٩,٢٢٧	١٨,٣٤٥	١٠,٨٨٢	المنطقة الشرقية
٨,٦٩٦	٥,٢٦٣	٣,٤٣٣	القصيم
٣,٦٧٤	٢,١٣٠	١,٥٤٤	حائل
٦,٢٨١	٣,٨٤٩	٢,٤٣٢	تبوك
٣,٢٥٤	١,٧٩٤	١,٤٦٠	الجوف
٢,٣٣٦	١,٤٠٠	٩٣٦	الحدود الشمالية
١٢,٢٧٣	٧,٢٤٥	٥,٠٢٨	عسير
٩,٢٠٩	٤,٨٨٣	٤,٣٢٦	جازان
٢,٧٩٣	١,٦٤٥	١,١٤٨	نجران
٢,٢٧٥	١,٣٤١	٩٣٤	الباحة



## ١١ - برنامج أكاديمية هدف للقيادة

يهدف صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) من إنشاء الأكاديمية إلى تطوير قيادات المستقبل من منسوبي منشآت القطاع الخاص بالمملكة دعماً وتأكيداً لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتوطين النوعي المتميز لقيادات لها القدرة على التخطيط الإبداع والابتكار. كما تهدف الأكاديمية إلى إكساب المشاركين بالعديد من المعلومات والتقنيات والكفايات اللازمة لمتطلبات القرن الحادي والعشرين وتحقيق الاستثمار البشري الأمثل للمؤسسات الوطنية، كما تعتمد الأكاديمية على نقل الخبرات العالمية وتفعيل مبادئ القيادة الفاعلة والمؤثرة من خلال العديد من الحالات والمشروعات العملية ونقل الممارسات المثلى عالمياً والتوجيه والمتابعة والمحاكاة المباشرة أو عبر القاعات الافتراضية مع خبراء متميزين عالمياً.

### الهدف الاستراتيجي لإنشاء الأكاديمية:

- مساعدة منشآت القطاع الخاص على بناء الكفاءات القيادية واختيار الأنسب للمناصب القيادية.
- إكساب المتدربين قدرات قيادة فريق العمل وقيادة الأعمال.
- الاستفادة من النماذج العالمية في تطوير القيادات.
- إكساب المتدربين مهارات قراءة ودراسة المستقبل ومهارات التعلم الذاتي.
- دعم منشآت القطاع الخاص نحو الاستمرارية من خلال تطوير المهارات القيادية لقياداتها المستقبلية.

### الضوابط العامة للبرنامج:

أن يكون سعودي الجنسية

أن يكون على رأس العمل في إحدى منشآت القطاع الخاص

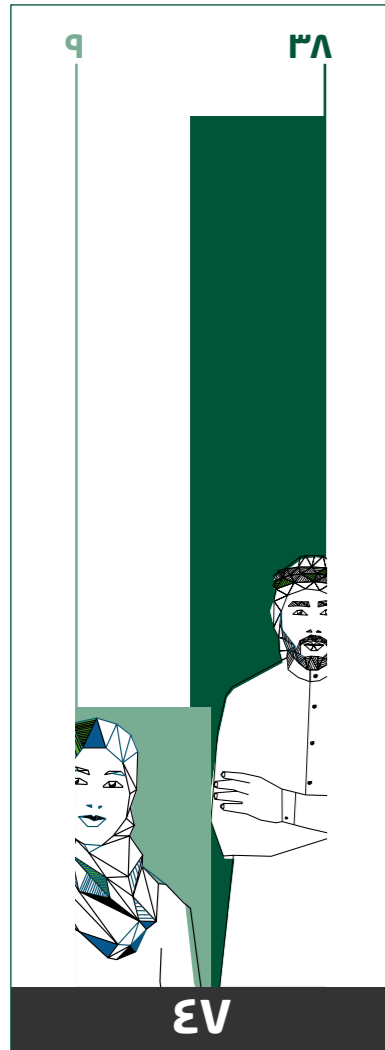
حاصل على درجة البكالوريوس على الأقل

ان يكون لديه ٥ سنوات خبرة عملية على الأقل

خبرة في الاشراف او الادارة لا تقل عن سنتين

اتقان اللغة الإنجليزية

## نتائج أداء أكاديمية هدف للقيادة خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠



المجموع	المستفيدين		المنطقة
	ذكور	إناث	
١٥	١٤	١	الرياض
١٥	٩	٦	مكة المكرمة
٢	٢	-	المدينة المنورة
٩	٨	١	المنطقة الشرقية
١	١	-	القصيم
-	-	-	حائل
٤	٣	١	تبوك
-	-	-	الجوف
١	١	-	الحدود الشمالية
-	-	-	عسير
-	-	-	جازان
-	-	-	نجران
-	-	-	الباحة

العملاء

خدمة العملاء

## التميز في خدمة العملاء

يولي صندوق تنمية الموارد البشرية أهمية عالية لرضا العملاء حيث يلتزم بقياس مدى رضاهم عن الخدمات والبرامج المقدمة من خلال معايير تم وضعها لقياس مدى الأثر على عملائه بالإضافة إلى الرد على الاستفسارات والشكاوى المقدمة.

## قياس مستوى رضا العملاء

هو عبارة عن قياس مستوى الرضا عن طريق الاستبيانات الشهرية والربعية ودراساتها وتصعيد المقترحات والشكاوى لاتخاذ خطط وإجراءات تصحيحية لتحسين مستوى الخدمة ورفع مستوى الرضا العام.

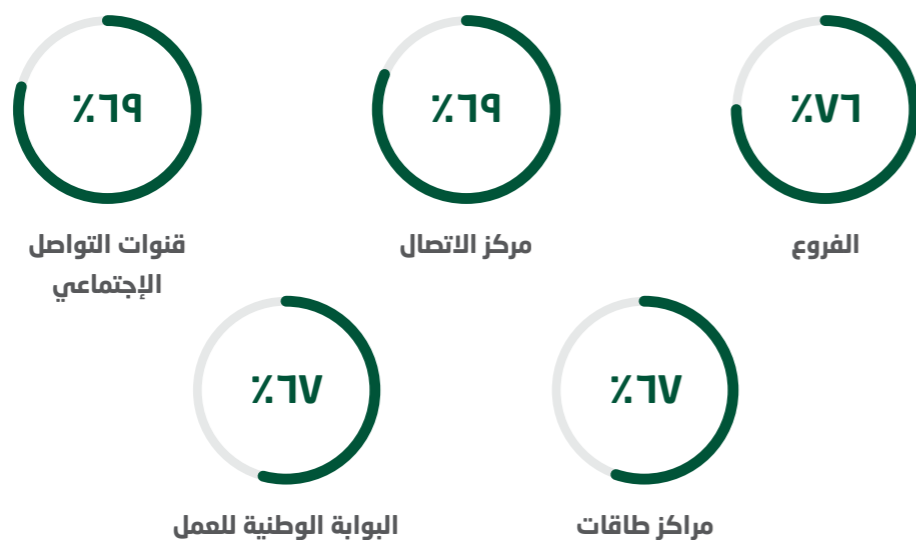
## قياس مدى الرضا بحسب تصنيف العملاء



## قياس مدى رضا برامج الصندوق



## قياس مدى رضا برامج الصندوق



## مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

يوفر الصندوق مركز اتصال موحد (٩٢٠٠٢٠٣٠١) وذلك للرد على استفسارات ومتطلبات العملاء المتعلقة بكافة برامج الصندوق واتخاذ الإجراءات اللازمة بشكل فوري ومباشر على متطلباتهم سعياً للرقى بمستوى الخدمة.

## مركز اتصال صندوق تنمية الموارد البشرية

عدد المكالمات الهاتفية التي تم الرد عليها	عدد المحادثات الالكترونية	نسبة حل طلب العمل من أول اتصال
١٥٧,٤٨٢	١٥٦,٧٢٤	71.6%

## الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية

الموقع الإلكتروني لصندوق تنمية الموارد البشرية (www.hrdf.org.sa) هو أحد الوسائل الرئيسية للتواصل مع عملائه وعرض خدماته وبرامجه. كما يعرض الموقع مختصر عن «هدف» وعن أبرز الخدمات المقدمة والأنشطة والفعاليات وقنوات التواصل المباشرة مع العميل.

مؤشر رضا العملاء	نسبة حل طلبات العملاء	متوسط وقت معالجة طلبات العملاء	موقع الصندوق	
			عدد الزوار	عدد المشاهدات
71%	81%	١١ يوم	١,٢٤٦,٥١٠	٤,٣٢٤,٣٠٧

## إنجازات قنوات دعم التوظيف

## خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م

من تم توظيفهم من خلال فروع الصناديق الثابتة		مراكز التوظيف عن بُعد	
اناث	ذكور	اناث	ذكور
١٥٥	٣٧٨	١	-
٥٢٣	٩٣٨	-	-
٢٠٧	٣٨٣	١	-
٢٠٢	٦٤٥	٤	-
٧٨	١٨٤	٢٦	-
١٥	٤٩	-	-
٦٥	٦٣	١	-
٧٣	٧٦	١٩	-
٢٧	٨٨	١٨	-
١١٣	٩٩	-	-
١٦١	٣٠٨	١١٩	-
٢١٣	٢٧١	٣٦	-
٢٨	٦٠	٢٢	-
-	-	-	-
١,٨٦٠	٣,٥٤٢	٢٤٧	-

المنطقة	من تم توظيفهم من خلال البوابة الوطنية للعمل		مراكز التأهيل والتوظيف	
	اناث	ذكور	اناث	ذكور
الرياض	٨١٠	١,٢١٦	٣٢٢	٥١٣
مكة المكرمة	٣٧٩	٨٣٣	٣٩٢	٣٩٣
المدينة المنورة	٤٧	١٦٥	١٧	٩٨
المنطقة الشرقية	٢٧٥	٥٩٧	٤٧٧	٣٤١
القصيم	٣٦	١٤٨	-	٤٦
حائل	٢٥	٥٢	-	٢٧
تبوك	٣٤	٥٧	-	٢٣
الجوف	٧	٤١	-	١٣٦
الحدود الشمالية	٦	٤٠	-	٦٥
عسير	٥٤	١٥٣	٢٠٥	٧٠
جازان	٥٢	١٣٤	-	٨١
نجران	٨	٥١	-	٤٧
الباحة	٥	٢٧	-	٥٦
أخرى	٨٧	٢٣٥	-	-
المجموع	١,٨٢٥	٣,٧٤٩	١,٤١٣	١,٨٩٦

## إنجازات برامج دعم التوظيف

## خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م

برنامج دعم المعلمين والمعلمات في المدارس الأهلية		برنامج توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة (توافق)		الدعم الإضافي للأجور		برنامج العمل الحر	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
٢,٩١٦	٦٨٦	٢٣٩	٢٤٤	١٨	٤٧	٢٥	٢,١٠٨
١,٥٥٢	٥٧٨	٣٠	٣٩	٨	٩٠	١٣	١,٤٦١
٤١٥	١١٩	٢	١	٢	١٠	٤	٥٠١
١,٠٢٧	٢٨٢	٣١	٧٣	٧	٣٤	١٢	٨٦٢
٢١٢	٥٨	٢	٢	-	-	٢	٥٦٠
٧١	٣٤	٢	١	-	٧	-	١٥٨
١٧٨	١١٧	٤	٥	-	١	-	١٦٠
٩٨	٧٠	١	٢	-	-	-	١٩٨
٢٩	٢٨	-	٣	-	-	-	٨٥
٢٠١	٧٥	٥	٤	١	٠	١	٤١٦
١٦٨	٥٤	٧	٦	-	١	١	٢٨٦
٥٧	٢٤	٣	١	-	-	-	٩٧
٨	٥	-	-	-	-	-	٨٩
-	-	١٦٨	-	-	-	-	-
٦,٩٣٢	٢,١٣٠	٤٩٤	٣٨١	٣٦	١٩٠	٥٨	٦,٩٨١

المنطقة	برنامج دعم الباحثين عن عمل-حافز						برنامج دعم التوظيف	
	الملتحقين بسوق العمل من مستفيدي حافز		صعوبة الحصول على عمل		البحث عن عمل		إناث	ذكور
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
الرياض	١,٢٧٩	٦٩٥	٢٦,٦٤٩	١,٨٣٤	٢٧,٦٣١	٥,٩٢٣	١٣,٠٥٤	١٤,٢٣١
مكة المكرمة	٧١٧	٧٠٩	٢٥,٩٤٥	٣,٢١١	٢٣,١٣١	٨,٠٩٨	٥,٦٣٨	٧,٣٩٦
المدينة المنورة	١٨٦	٢٧٧	٩,٩٧٧	٢,٠٠١	٩,٩٢٢	٤,٥٦٦	٨٤٨	١,٢٧٧
المنطقة الشرقية	٦٧٣	٤٧١	١٨,٩٨٣	١,٦٣٠	١٨,٦٤٦	٣,٧٢٨	٤,٥٢١	٩,٢٢٥
القصيم	١٥٩	٢١١	٧,٢٩٤	٧٦١	٧,٨٠١	٢,٣٧٠	٤٧١	٧١٧
حائل	٦٧	٧٥	٣,٥٤١	٥٥٩	٣,٨١٨	١,٤٨١	٢٩٠	٤١٥
تبوك	١٠٤	١٦٦	٥,٤٢٤	٩٣٠	٥,٤٥٣	٢,١٤٦	٢٧٢	٣٧٢
الجوف	٦٧	٨٠	٢,٥٧٨	٧٧٣	٣,٠٢٨	١,٥٥٠	١١٤	١٧٧
الحدود الشمالية	٦٢	٩١	١,٩٣٣	٣٢٣	٢,٠٨١	٨٠٠	١٢٢	١٥٣
عسير	٢٠٩	٢٤١	١٢,٠٢٤	٢,١٧٤	١١,٨٧٥	٥,٢٢٨	٥٩٩	٨٢٨
جازان	١٥٥	٢٣٠	٧,١٢٩	٢,١٠٦	٨,٠٢٢	٥,٠١٩	٣٠٨	٦٣٦
نجران	٦٩	٥٠	٣,٠٢٢	٢٧١	٢,٧٣٤	٧٥١	٣١٠	٣٠٨
الباحة	٢٧	٣١	٢,١٧٨	٢٣٨	٢,٠٢٥	٦٨٧	١٢٨	٢٢٠
اخرى	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع	٣,٧٧٤	٣,٣٢٧	١٢٦,٦٧٧	١٦,٨١١	١٢٦,١٦٧	٤٢,٣٤٧	٢٦,٦٧٥	٣٥,٩٥٥

## تابع إنجازات برامج دعم التوظيف خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م

المنطقة	دعم أجر أيام غسل الكلى		برنامج دعم عمل المرأة (تأثيث المحلات والمصانع)		برنامج دعم ملاك المنشآت الصغيرة		برنامج وصول	
	ذكور	إناث	المصانع	المحلات	ذكور	إناث	ذكور	إناث
الرياض	-	-	٣	١	٢٠	١٥	-	٣٣٧
مكة المكرمة	١	-	٢	-	١٢	٢٢	-	٢٠٧
المدينة المنورة	-	-	-	-	١٤	٨	-	١٦٣
المنطقة الشرقية	١	-	-	-	١	٣	-	٣٤
القصيم	-	-	٢	-	١٠	١	-	٢٩
حائل	-	-	-	-	٢٠	١٠	-	٧
تبوك	-	-	١٣	-	٢	٤	-	١٦
الجوف	-	-	-	-	٩	٢	-	-
الحدود الشمالية	-	-	-	-	٤	-	-	-
عسير	١	-	-	-	-	-	-	٢٧
جازان	-	-	-	-	٣	٣	-	١٥
نجران	-	-	-	١	٣	١	-	-
الباحة	-	-	-	-	٣	١	-	١
اخرى	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>٣</b>	<b>-</b>	<b>٢٠</b>	<b>٢</b>	<b>١٠١</b>	<b>٧٠</b>	<b>-</b>	<b>٨٣٦</b>

خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠ م

اكاديمية القيادة	الميول المهنية		برنامج التدريب المرتبط بالتوظيف - خارج المنشأة		برنامج تشغيل وتقديم خدمات التدريب في كليات التميز		برنامج ماهر لتأهيل الكوادر المتخصصة		
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	
١	١٤	٣٠,٩٧٥	١٦,١٠٤	٢١٦	٤٢	١,٧٢٤	٨,٢٩٩	٤١	١٩
٦	٩	٢٦,٢٥٠	١٨,١١٩	-	-	٢,٧٨٧	٨٢٧	٧	-
-	٢	٧,٨٥٧	٥,٨٢٠	-	-	٢,٣٤٧	-	-	-
١	٨	١٨,٣٤٥	١٠,٨٨٢	-	-	٥,٥٩٤	١,٢٦٥	-	-
-	١	٥,٢٦٣	٣,٤٣٣	-	-	٦٨٠	-	٦	٢٧
-	-	٢,١٣٠	١,٥٤٤	-	-	-	-	-	-
١	٣	٣,٨٤٩	٢,٤٣٢	-	-	٢٠٧	-	-	-
-	-	١,٧٩٤	١,٤٦٠	-	-	٢٢٣	-	-	-
-	١	١,٤٠٠	٩٣٦	-	-	-	-	-	-
-	-	٧,٢٤٥	٥,٠٢٨	-	-	١٥٣	-	-	-
-	-	٤,٨٨٣	٤,٣٢٦	-	-	-	-	-	-
-	-	١,٦٤٥	١,١٤٨	-	-	-	-	-	-
-	-	١,٣٤١	٩٣٤	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٩	٣٨	١١٢,٩٧٧	٧٢,١٦٦	٢١٦	٤٢	١٣,٧١٥	١٠,٣٩١	٥٤	٤٦

إنجازات برامج دعم التدريب

المنطقة	برنامج التدريب في معاهد الشراكات الاستراتيجية	برنامج تدريب خرجي الجامعات السعودية والمبتعثين على رأس العمل (تمهير)	برنامج تأهيل خريجي الدبلوماسية الصحية لهيئة الهلال الأحمر السعودي	برنامج التدريب الإلكتروني (دروب)		برنامج الشهادات المهنية الاحترافية
				المسجلين في دروب	مكملي الدورات في دروب	
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث
الرياض	٤٩٨	٣١	٢٧	٨٠	١٢٤	-
مكة المكرمة	٥٣١	١	٩	٢٤	-	-
المدينة المنورة	-	-	٣	٥	-	-
المنطقة الشرقية	٢,٤٨٩	٩	٣	١٢	-	-
القصيم	١٦٧	-	٣	٦٢	-	-
حائل	-	-	١	٢١	-	-
تبوك	-	-	-	١٨	-	-
الجوف	-	-	١	٣	-	-
الحدود الشمالية	٨١	-	١١	١٩	-	-
عسير	-	-	١	٨	-	-
جازان	٧٧	-	١١	١٤	-	-
نجران	-	-	٣	٢٩	-	-
الباحة	٩٢	-	-	١	-	-
اخرى	-	-	١٦٧	٤٤٠	-	-
المجموع	٣,٩٣٥	٤١	٢٤٠	٧٣٦	١٢٤	-



[hrdf.org.sa](http://hrdf.org.sa)